



Oferta przejazdu pociągami między Polską a Litwą

Ważna od 5 lipca 2023 roku

Spis treści

Postanowienia ogólne	3
Sprzedaż biletów	3
Opłata za bilety.....	4
Ważność biletów	4
Ceny biletów.....	5
Przejazd dzieci	5
Przewóz zwierząt.....	5
Przewóz bagażu podręcznego	6
Przewóz rowerów.....	6
Zwrot i wymiana biletów.....	7
Zwrot pieniędzy za bilet	7
Rezygnacja z przejazdu na części trasy.....	8
Przejazd poza stację przeznaczenia.....	8
Prawa i obowiązki pasażerów	8
Reklamacje	8
Przepisy końcowe.....	9
Załącznik nr 1 do Oferty przejazdu pociągami między Polską a Litwą	10



Gdy piszemy Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty

Postanowienia ogólne

1. Oferta przejazdu pociągami między Polską a Litwą (dalej Oferta) obowiązuje w relacjach Kraków – Wilno i Wilno – Kraków.
2. Przy przejazdach w relacjach Kraków – Wilno i Wilno – Kraków należy korzystać z połączeń pociągami PKP Intercity S.A. (dalej PKP IC) i UAB LTG Link (dalej LTG Link), z przesiadką w Mockavie.

Sprzedaż biletów

3. Bilety możesz kupić na przejazd:
 - 1) w klasie 2 w relacji Kraków – Wilno, Wilno – Kraków,
 - 2) w klasie 1 w relacji Kraków – Mockava, Mockava – Kraków.
4. Cena biletu zawiera opłatę za przejazd i opłatę za rezerwację miejsca.
5. Bilety na przejazd:
 - 1) w klasie 2 możesz kupić w:
 - a) kasie biletowej – najwcześniej na 60 dni przed datą wyjazdu,
 - b) serwisach internetowych – najwcześniej na 60 dni przed datą wyjazdu,
 - c) aplikacji PKP Intercity¹ i LTG Link – najwcześniej na 60 dni przed datą wyjazdu,
 - d) pociągu – tylko na dany przejazd,
 - 2) w klasie 1 możesz kupić w:
 - a) kasie biletowej PKP IC – najwcześniej na 60 dni przed datą wyjazdu,
 - b) serwisie e-IC – najwcześniej na 60 dni przed datą wyjazdu,
 - c) aplikacji PKP Intercity² – najwcześniej na 60 dni przed datą wyjazdu,
 - d) pociągu PKP IC – tylko na dany przejazd,
 - e) kanałach sprzedaży LTG Link³.
6. Bilety są ważne na przejazd w jedną stronę. Aby jechać w obie strony musisz kupić dwa oddzielne bilety.
7. Przejazd na podstawie biletu Interrail i Eurail jest możliwy, jeśli kupisz rezerwację miejsca do siedzenia (w PKP IC – bilet wg oferty „Pass”). Rezerwacji (biletu wg oferty „Pass”) nie możesz wymienić ani zwrócić.
8. Bilet na przewóz psa możesz kupić:
 - 1) w LTG Link – razem z biletem na przejazd lub do kupionego wcześniej biletu – w kasie biletowej, serwisie internetowym, aplikacji LTG Link lub pociągu,

¹ Sprzedaż biletów w aplikacji PKP Intercity rozpocznie się po ogłoszeniu na www.intercity.pl

² Sprzedaż biletów na przejazd w klasie 1 w aplikacji PKP Intercity będzie dostępna po ogłoszeniu na www.intercity.pl

³ Sprzedaż biletów na przejazd w klasie 1 w kanałach LTG Link rozpocznie się po ogłoszeniu na www.ltglink.lt

- 2) w PKP IC:
 - a) razem z biletem na przejazd – w kasie biletowej lub aplikacji PKP Intercity,
 - b) do kupionego wcześniej biletu – w kasie biletowej.
9. Bilet na przewóz roweru możesz kupić:
 - 1) w LTG Link – razem z biletem na przejazd lub do kupionego wcześniej biletu – w kasie biletowej, serwisie internetowym, aplikacji LTG Link lub pociągu,
 - 2) w PKP IC – razem z biletem na przejazd – w kasie biletowej lub aplikacji PKP Intercity.
10. Przy zakupie biletu w pociągu musisz zapłacić dodatkowo opłatę pokładową, jeśli wsiadasz do pociągu na stacji lub przystanku, na którym jest czynna kasa biletowa, która sprzedaje bilety międzynarodowe.

Opłata pokładowa:

 - 1) pobierana przez konduktora PKP IC wynosi 18,52 PLN (PTU 0%). Zasady jej pobierania określa Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity,
 - 2) pobierana przez konduktora LTG Link wynosi 2 EUR. Zasady jej pobierania określają General rules for the carriage of passengers LTG Link.

Opłata za bilety

11. Za bilet kupiony w kasie biletowej oraz w pociągu możesz zapłacić gotówką lub kartą płatniczą.
12. W Polsce opłaty są przyjmowane w PLN, natomiast w Litwie w EUR.
13. Za bilet kupiony w serwisie internetowym i aplikacji możesz zapłacić w sposób wskazany w tym serwisie i aplikacji.

Ważność biletów

14. Bilet jest ważny na przejazd tylko w relacji, terminie i na miejscu na nim wskazanym. Numer miejsca i numer wagonu wskazane na bilecie dotyczą pociągu PKP IC. W pociągu LTG Link możesz zająć dowolne miejsce.
15. Jeśli bilet kupisz w serwisie internetowym lub aplikacji i jest na nim Twoje imię i nazwisko, to przy kontroli biletów w pociągu musisz pokazać dokument potwierdzający Twoją tożsamość.
16. Bilet podrobiony, przerobiony, zniszczony, nieczytelny lub w inny sposób uszkodzony, jest nieważny.

Ceny biletów

17. Ceny biletów na przejazd, przewóz psa i roweru, a także rezerwacji (biletu wg oferty „Pass”) do biletów Interrail i Eurail są wskazane w Załączniku nr 1 do Oferty.
18. Przy przejazdach dzieci są stosowane dodatkowe ulgi.

Przejazdy dzieci

19. Dziecko w wieku do 6 lat, które nie zajmuje oddzielnego miejsca do siedzenia, może jechać nieodpłatnie.
20. Dla dziecka w wieku do 6 lat, które zajmuje oddzielne miejsce, musisz kupić bilet z ulgą 50%.
21. Jeśli będziesz jechać z więcej niż jednym dzieckiem w wieku do 6 lat, to tylko jedno dziecko może jechać nieodpłatnie, bez zajmowania oddzielnego miejsca. Dla pozostałych dzieci musisz kupić bilety z ulgą 50%.
22. Dla dzieci w wieku od 6 do 12 lat musisz kupić bilet z ulgą 50%.
23. Ustalona granica wieku dzieci obowiązuje na dzień rozpoczęcia przejazdu. Na żądanie obsługi pociągu musisz pokazać dokument potwierdzający wiek dziecka.
24. Dzieci w wieku do lat 13 nie mogą jechać pociągiem samodzielnie, bez opieki.

Przewóz zwierząt

25. Za przewóz małych psów oraz innych małych zwierząt (nie więcej niż dwóch), które muszą być umieszczone w specjalnym pojemniku (koszyk, skrzynka, klatka itp.) nie pobieramy opłaty. Pojemnik należy umieścić w miejscu przeznaczonym na bagaż lub trzymać na kolanach.
26. Przy przewożeniu psa, który nie jest umieszczony w pojemniku (nie więcej niż jednego), musisz kupić bilet na jego przewóz. Pies musi mieć założony kaganiec i musisz trzymać go na krótkiej smyczy blisko siebie. Pies nie może zajmować miejsca do siedzenia.
27. Pies, który towarzyszy w podróży osobie z niepełnosprawnościami lub osobie o ograniczonej sprawności ruchowej, jest przewożony nieodpłatnie. Taki pies nie musi mieć założonego kagańca, wystarczy, że będzie na smyczy.
28. Przewóz psów lub innych zwierząt, które mogą zagrażać życiu lub zdrowiu podróżnych oraz obsłudze pociągu, jest niedozwolony.
29. Przy przewożeniu psów i innych zwierząt musisz posiadać zaświadczenie od weterynarza o stanie zdrowia przewożonego zwierzęcia oraz przestrzegać przepisów sanitarno-higienicznych.

30. Podczas przejazdu pociągiem musisz się opiekować przewożonymi przez siebie zwierzętami.

Przewóz bagażu podręcznego

31. Możesz przewieźć nieodpłatnie bagaż podręczny, którego suma trzech wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nie przekracza 200 cm, a łączna waga nie przekracza 36 kg. Przewożenie bagażu podręcznego, który nie spełnia tych warunków, jest zabronione.
32. Dzieci do 12 lat mogą przewieźć nieodpłatnie bagaż podręczny o wadze do 15 kg.
33. Jeśli jedziesz z dzieckiem, które korzysta z wózka dziecięcego, to oprócz bagażu podręcznego możesz dodatkowo przewieźć nieodpłatnie wózek dla dziecka.
34. Osoby z niepełnosprawnościami lub o ograniczonej możliwości poruszania się korzystające ze sprzętu ułatwiającego poruszanie się, w tym wózków inwalidzkich i urządzeń wspomagających, mogą przewozić je nieodpłatnie.
35. Nie możesz przewieźć:
- 1) przedmiotów, które mogą ulec zepsuciu lub zanieczyścić wagon, spowodować szkody u podróżnych lub w ich bagażu podręcznym,
 - 2) materiałów łatwopalnych, samoczynnie zapalających się, wybuchowych, radioaktywnych, żrących i toksycznych,
 - 3) broni palnej, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawodawstwem krajowym,
 - 4) przedmiotów, które mogą wywołać infekcję lub wydzielać ostry zapach.
36. Bagaż podręczny oraz inne rzeczy, które można przewieźć, nie mogą zastawiać przejścia w wagonie i przeszkadzać innym podróżnym.
37. Ponosisz odpowiedzialność za bagaż podręczny oraz inne rzeczy, które przewozisz pociągiem.

Przewóz rowerów

38. Możesz przewieźć jeden rower, jeśli pociąg jest przystosowany do przewozu rowerów.
39. Przewóz rowerów jest możliwy tylko w wagonach klasy 2.
40. Liczba miejsc na rower w pociągu jest ograniczona. W każdym pociągu znajdują się co najmniej 4 miejsca przystosowane do przewozu rowerów.
41. Przy przewozie roweru musisz kupić bilet na jego przewóz.
42. Rower złożony i zapakowany, którego rozmiar i waga nie przekraczają norm ustalonych dla bagażu podręcznego, możesz przewieźć nieodpłatnie. Waga roweru jest wliczana do dopuszczalnej normy dla bagażu podręcznego.

Zwrot i wymiana biletów

43. Bilety, które kupisz w kasie biletowej, możesz zwrócić do odjazdu pociągu, na który są wydane. Możesz to zrobić w dowolnej kasie biletowej tego przewoźnika, u którego kupiłeś bilet.
44. Bilety kupione na stronie internetowej LTG Link i aplikacji LTG Link możesz zwrócić na tej stronie, w aplikacji lub w dowolnej kasie biletowej LTG Link. Możesz to zrobić najpóźniej na 4 godziny przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie. Bilety nie podlegają zwrotowi na mniej niż 4 godziny przed odjazdem pociągu, a niezwrócona kwota zostanie uznana za minimalną stratę przewoźnika.
45. Warunki zwrotu biletów internetowych kupionych w serwisie e-IC i aplikacji PKP Intercity są określone w Regulaminie e-IC. Zwrot biletów w serwisie e-IC oraz aplikacji PKP Intercity jest możliwy najpóźniej na 5 minut przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie. Po upływie tego terminu możesz złożyć wniosek o zwrot pieniędzy.
46. Bilet nakładu:
 - 1) PKP IC możesz wymienić najpóźniej dzień przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie,
 - 2) LTG Link możesz wymienić najpóźniej na 4 godziny przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie.Bilet wymienisz u przewoźnika, który go sprzedał.
47. Możesz wymienić bilet, jeśli chcesz:
 - 1) jechać w innym dniu,
 - 2) zmienić miejsce w tej samej klasie,
 - 3) zmienić klasę wagonu, o ile wagon klasy 1 kursuje w danej relacji. W serwisie e-IC możliwa jest tylko zmiana klasy 2 na klasę 1.
48. Przy wymianie biletu:
 - 1) LTG Link – jeśli nowy bilet jest droższy, opłacasz różnicę w cenie, jeśli jest tańszy, otrzymujesz różnicę w cenie,
 - 2) PKP IC:
 - a) w kanałach zdalnych stosuje się postanowienia Regulaminu e-IC,
 - b) w kasach biletowych musisz kupić nowy bilet i jednocześnie zwrócić posiadany.

Zwrot pieniędzy za bilet

49. Bilet na przejazd nakładu PKP IC możesz zwrócić:
 - 1) najpóźniej dzień przed wyjazdem – z potrąceniem 10% odstępnego,
 - 2) w dniu wyjazdu, ale przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie – z potrąceniem 50% odstępnego.

Bilet nakładu PKP IC na przewóz psa lub roweru możesz zwrócić najpóźniej przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie z potrąceniem 10% odstępnego.

50. Bilet nakładu LTG Link możesz zwrócić najpóźniej 4 godziny przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie – z potrąceniem 10% odstępnego. Bezzwrotna część opłaty za przejazd odpowiada minimalnej stracie przewoźnika z powodu zwrotu niewykorzystanego biletu.
51. Jeśli nie wykorzystasz biletu z przyczyn występujących po stronie przewoźnika, to przy zwrocie pieniędzy nie potrącamy odstępnego.
52. Za niewykorzystany bilet, okazany po odjeździe pociągu, zwrot pieniędzy jest możliwy wyłącznie w przypadkach wskazanych w ust. 55 Oferty.
53. Jeśli opłaciłeś bilet kartą płatniczą, to pieniądze zwrócimy na rachunek tej karty.
54. Jeśli opłaciłeś bilet za pomocą elektronicznych płatności bankowych, to zapłacone pieniądze zwracamy przelewem na konto bankowe, z którego był opłacony bilet. Zwrot jest realizowany do 14 dni od dnia wpłynięcia wniosku o zwrot.
55. Jeśli z przyczyn losowych (choroba, nieszczęśliwy wypadek, pobyt w szpitalu) nie mogłeś rozpocząć lub kontynuować podróży, to możesz wystąpić z wnioskiem o zwrot pieniędzy. Do wniosku powinienes dołączyć bilet i odpowiednie dokumenty (lub ich odpowiednio poświadczone kopie), potwierdzające wskazane we wniosku okoliczności.

Rezygnacja z przejazdu na części trasy

56. Nie dokonujemy zwrotu pieniędzy za częściowo niewykorzystany bilet.

Przejazd poza stację przeznaczenia

57. Jeśli chcesz kontynuować przejazd tym samym pociągiem do stacji położonej poza tą wskazaną na bilecie, to powinienes o tym poinformować odpowiednich pracowników przewoźnika przed dojazdem do stacji wskazanej na bilecie. Na dalszą część przejazdu musisz kupić nowy bilet.

Prawa i obowiązki pasażerów

58. Jako pasażer masz prawa i obowiązki wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym.

Reklamacje

59. Informacje dotyczące zasad składania reklamacji i ich rozpatrywania przez:

- 1) LTG Link znajdziesz na stronie ltglink.lt,
- 2) PKP IC znajdziesz na stronie www.intercity.pl.

Przepisy końcowe

60. W sprawach nieuregulowanych w tej Ofercie obowiązują:
 - 1) Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczące praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym,
 - 2) Konwencja o międzynarodowym przewozie kolejami (COTIF) (protokół z 1999 r.) wraz z załącznikami,
 - 3) Ogólne warunki przewozu osób kolejami CIT (GCC-CIV/PRR),
 - 4) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów stosowanych w komunikacji Wschód – Zachód (SCIC – EWT).

Załącznik nr 1 do Oferty przejazdu pociągami między Polską a Litwą

Ceny biletów na trasie Kraków – Wilno (przejazd w wagonach klasy 2)

przejazd		cena (EUR)
od/do stacji	do/od stacji	
Mockava Marijampolė (Mariampol) Kazlų Rūda (Kozłowa Ruda) Kaunas (Kowno)	Trakiszki	11,00
	Suwałki	
	Augustów	13,00
	Dąbrowa Białostocka	
	Sokółka	
	Białystok	
	Łapy	20,00
	Szepietowo	
	Czyżew	
	Małkinia	
	Łochów	
	Tłuszcz	
	Wołomin	
	Warszawa	
	Opoczno Południe	25,00
	Włoszczowa Północ	
	Miechów	
	Kraków	
Vilnius (Wilno)	Trakiszki	16,00
	Suwałki	
	Augustów	18,00
	Dąbrowa Białostocka	
	Sokółka	
	Białystok	
	Łapy	25,00
	Szepietowo	
	Czyżew	
	Małkinia	
	Łochów	
	Tłuszcz	
	Wołomin	
	Warszawa	
	Opoczno Południe	30,00
	Włoszczowa Północ	
	Miechów	
	Kraków	

Ceny biletów na trasie Kraków – Mockava (przejazd w wagonach klasy 1)

przejazd		cena (EUR)
od/do stacji	do/od stacji	
Mockava Marijampolė (Mariampol) Kazlų Rūda (Kozłowa Ruda) Kaunas (Kowno)	Trakiszki	17,00
	Suwałki	
	Augustów	20,00
	Dąbrowa Białostocka	
	Sokółka	
	Białystok	
	Łapy	30,00
	Szepietowo	
	Czyżew	
	Małkinia	
	Łochów	
	Tłuszcz	
	Wołomin	
	Warszawa	
	Opoczno Południe	38,00
	Włoszczowa Północ	
	Miechów	
	Kraków	

Ceny biletów za przewóz roweru i psa oraz rezerwacji (biletu wg oferty „Pass”) do biletów Interrail i Eurail

rodzaj biletu	cena (EUR)
bilet na przewóz roweru	10,00
bilet na przewóz psa	5,00
rezerwacja (bilet wg oferty „Pass”) do biletów Interrail i Eurail nakładu PKP IC	3,50
rezerwacja do biletów Interrail i Eurail nakładu LTG Link	5,00